

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей следующих ресурсов ООО «БИО-ВЕСТА»:

- Telegram-бота: https://t.me/personall_data_bot;
- веб-версии сервиса: <http://5.129.211.159:8010>

далее совместно — «Сервис».

1.2. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «БИО-ВЕСТА»

ОГРН 1165476052367

ИНН 5408008132

адрес: 630060, Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Лесосечная, д. 3/1, офис 1

электронная почта: mail@biovesta.ru, далее — «Оператор».

1.3. Настоящая Политика применяется при:

- использовании Telegram-бота и веб-версии Сервиса;
- предоставлении Пользователем контактных данных;
- подписке на информационные и рекламные сообщения;
- выборе Пользователем города, региона и интересующих категорий продукции;
- направлении вопросов, запросов и иных обращений;
- получении информации о продукции ООО «БИО-ВЕСТА» и местах её приобретения.

1.4. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Оператора

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных при наличии соответствующего правового основания, в том числе согласия Пользователя на обработку персональных данных.

2.2. Пользователь предоставляет персональные данные добровольно, своей волей и в своём интересе.

2.3. Бездействие Пользователя не считается согласием на обработку персональных данных.

2.4. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных и информационных сообщений предоставляются отдельно.

3. Категории и перечень персональных данных

3.1. В зависимости от способа взаимодействия с Сервисом Оператор может обрабатывать:

- ФИО Пользователя;
- номер телефона;
- город и/или регион;
- выбранные Пользователем интересы и категории продукции;
- идентификатор аккаунта Пользователя в Telegram;
- имя пользователя Telegram и иные данные аккаунта, доступные Telegram-боту;
- сведения, содержащиеся в сообщениях, вопросах, запросах и обращениях Пользователя;
- сведения о предоставлении и отзыве согласий;
- сведения об источнике перехода в Сервис;
- технические данные, необходимые для работы веб-версии Сервиса, если они фактически обрабатываются.

3.2. Оператор не требует предоставления персональных данных, не необходимых для соответствующей цели обработки.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные могут обрабатываться в целях:

- идентификации Пользователя при взаимодействии с Сервисом;
- регистрации Пользователя в подписной базе Оператора;
- осуществления обратной связи;
- обработки вопросов, запросов и обращений;
- предоставления информации о продукции ООО «БИО-ВЕСТА»;
- предоставления информации о способах и местах приобретения продукции;
- определения региона Пользователя и предоставления релевантной информации;
- сегментации информации в соответствии с интересами Пользователя;
- направления информационных и рекламных сообщений при наличии отдельного согласия;
- ведения учёта предоставленных и отозванных согласий;
- анализа работы Сервиса и его улучшения.

5. Действия с персональными данными

Оператор вправе осуществлять:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- предоставление и доступ в предусмотренных законодательством случаях;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования.

6. Использование Telegram и веб-версии

6.1. Обработка персональных данных может осуществляться посредством функционала Telegram-бота и веб-версии Сервиса.

6.2. Настоящая Политика регулирует обработку персональных данных непосредственно ООО «БИО-ВЕСТА» и не заменяет правила и документы платформы Telegram.

6.3. Если для работы Сервиса, хранения базы подписчиков, рассылок или обработки обращений подключаются дополнительные сервисы, CRM или иные обработчики, сведения о них должны учитываться Оператором исходя из фактической схемы обработки.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без предусмотренного законодательством основания.

7.2. Передача может осуществляться:

- государственным органам и иным уполномоченным лицам в предусмотренных законом случаях;
- лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора;
- иным лицам при наличии соответствующего согласия Пользователя либо иного законного основания.

7.3. При подключении CRM, сервисов рассылки, хостинга или иных внешних обработчиков перечень соответствующих лиц и фактическая схема обработки должны быть актуализированы.

8. Срок обработки персональных данных

8.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения соответствующих целей обработки.

8.2. Если обработка осуществляется на основании согласия Пользователя, срок обработки начинается с момента предоставления такого согласия и прекращается по истечении 3 (трёх) лет с момента достижения соответствующей цели обработки, если ранее согласие не было отозвано и отсутствуют иные предусмотренные законодательством основания для обработки.

8.3. Для целей, связанных с формированием подписной базы, предоставлением информации о продукции, местах её приобретения, акциях, специальных предложениях и иной коммуникацией с Пользователем, обработка может носить продолжающийся характер в течение периода соответствующего взаимодействия с Пользователем.

8.4. После достижения соответствующей цели обработки персональные данные могут обрабатываться в течение установленного срока, после чего подлежат удалению или уничтожению при отсутствии иных законных оснований для их дальнейшей обработки.

9. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, удаления, копирования, предоставления и иных неправомерных действий.

10. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать их блокирования или удаления в предусмотренных законодательством случаях;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- потребовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- отдельно отказаться от получения рекламных и информационных сообщений.
-

Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение по адресу:

mail@biovesta.ru

Для идентификации Пользователя в обращении рекомендуется указать имя и номер телефона либо данные Telegram-аккаунта.

11. Изменение Политики

ООО «БИО-ВЕСТА» вправе актуализировать настоящую Политику при изменении законодательства, состава обрабатываемых данных, целей обработки, функционала Сервиса или используемых сервисов.

В актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

12. Реквизиты Оператора

ООО «БИО-ВЕСТА»

ОГРН 1165476052367

ИНН 5408008132

630060, Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Лесосечная, д. 3/1, офис 1

Е-mail: mail@biovesta.ru

Telegram-бот: https://t.me/personall_data_bot

Веб-версия: <http://5.129.211.159:8010>

Дата редакции: 07.10.2026 г.